

携帯会社別受信設定方法

※下記設定を行ってもメールが届かない場合は、携帯ショップにお問合せください。

右のQRコードを読み取っていただくと同様の内容が閲覧でき、各携帯キャリアマニュアルページにもアクセスできます。



■ Softbank をご利用の場合

○受信許可リスト設定

1. My SoftBank へアクセスし、「メール設定」を押します。
2. 「迷惑メール対策」を押します。
3. 「許可するメールの登録」の「登録する」を押します。
4. 「bc@ptamt.com」を入力し、「完全一致」を選択します。
5. 「次へ」を押します。
6. 「登録する」を押します。
7. 設定完了です。

※「ad@ptamt.com」に空メールを送信し、自動返信メールが届くかご確認ください。

※上記で自動返信が届かなかった場合は、「迷惑フィルターの設定」が「強」になっている可能性があります。下記手順に従い、設定を変更してください。

○迷惑フィルターの設定

1. My SoftBank へアクセスし、「メール設定」を押します。
2. 迷惑メールフィルター設定で「標準」または「利用しない」を選択します。
3. 「次へ」を押します。
4. 「変更する」を押します。
5. 設定完了です。

※「ad@ptamt.com」に空メールを送信し、自動返信メールが届くかご確認ください。

※上記で自動返信が届かなかった場合は、「URL リンク付き メール拒否設定」で「受け取らない」にしている可能性があります。下記手順に従い、設定を変更してください。

○URL リンク付き メール拒否設定

1. My SoftBank へアクセスし、「メール設定」を押します。
2. 「迷惑メール対策」を押します。

3. 「詳細設定をみる」を押します。
4. 「S!メール」を押します。
5. 「URL リンク付きメールの拒否」の「変更する」を押します。
6. 設定内容を確認し、「変更する」を押します。
7. 設定完了です。

※「ad@ptamt.com」に空メールを送信し、自動返信メールが届くかご確認ください。

■ Ymobile をご利用の場合

○受信許可リスト設定（スマートフォンの場合）

1. My Y!mobile へログイン
2. 「設定 サポート」をタップ
3. 「迷惑メール対策 MMS (ymobile.ne.jp)」をタップ
4. 「許可するメールの登録」の「登録する」をタップ
5. 「bc@ptamt.com」を入力し、「完全一致」を選んだのち「次へ」をタップ
6. 「登録する」をタップして完了

※「ad@ptamt.com」に空メールを送信し、自動返信メールが届くかご確認ください。

※上記で自動返信が届かなかった場合は、「URL リンク付きメールの設定」で「受け取らない」にしている可能性があります。下記手順に従い、設定を変更してください。

○URL リンク付きメールの設定

1. My Y!mobile へログイン
2. 右上の「設定・サポート」をタップ
3. 各種設定項目の中から「迷惑メール対策 SMS (ymobile.ne.jp)」または「迷惑メール対策 MMS (ymobile.ne.jp)」をタップ
4. 上部タブ「迷惑メール対策」をタップ
5. 下部の「詳細設定」の「詳細設定をみる」をタップ
6. 「URL リンク付きメールの拒否」横の「変更する」をタップし、「利用しない」に切替

※「ad@ptamt.com」に空メールを送信し、自動返信メールが届くかご確認ください。

■ docomo をご利用の場合

○指定受信設定 (sp モード)

1. メール設定 (迷惑メール/SMS 対策など) にアクセス
2. 【受信リスト設定】を押す
3. 設定を利用するを押す
4. 【登録済メールアドレス・ドメイン】を押す
5. 【さらに追加する】を押す
6. メールアドレスやドメインなど新たに登録したい場合は、【さらに追加する】を押す
7. 入力欄にメールアドレスの場合は「bc@ptamt.com」を、ドメインの場合は「ptamt.com」を入力
8. 【確認する】を押す
9. 設定内容をご確認のうえ、(設定を確定する)を押す
10. 設定完了

※「ad@ptamt.com」に空メールを送信し、自動返信メールが届くかご確認ください。

※上記で自動返信が届かなかった場合は、「特定 URL 付メール拒否設定」で「拒否」にしている可能性があります。

下記手順に従い、設定を変更してください。

○特定 URL 付メール許可設定 (sp モード)

1. メール設定 (迷惑メール/SMS 対策など) にアクセス
 2. 【特定 URL 付メール拒否設定】を押す
 3. 特定 URL 付メールを「拒否しない」を選択し、【確認する】を押す
 4. 設定内容を確認し、【設定を確定する】を押す
- 設定完了

※「ad@ptamt.com」に空メールを送信し、自動返信メールが届くかご確認ください。

■ au をご利用の場合

○なりすまし・URL リンク規制・受信許可リスト設定

1. 迷惑メールフィルタートップにアクセスし、[個別設定]で下記が選択されているか確認して下さい。
【なりすまし設定】 → (低)又は「設定しない」※初期設定で「なりすまし規制」は(高)に設定されています。

【URL リンク規制】 → 「規制しない」

2. 【受信許可リスト設定】→[迷惑メールフィルター]の[受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする]を選択して下さい。
3. [受信リスト設定]の[有効]を選択して下さい。
4. 個別指定欄にドメイン「ptamt.com」を入力し、[ドメイン一致]を選択して下さい。
左側の「必ず受信」チェックボックスもチェックを入れて下さい。
5. 設定内容を確認し、[変更する]を選択してください。

※「ad@ptamt.com」に空メールを送信し、自動返信メールが届くかご確認ください。

■ 連絡網アプリご利用のご案内

「連絡網アプリ」をご利用いただくことで、スマホ・タブレット端末がインターネット環境に接続されていれば、メールの配信状況に関わらず、通知が受け取れるようになります。あわせてご利用ください。

◆ アプリについて

Android 端末は「Google Play」、iPhone/iPad/iPod touch は「App Store」から、それぞれインストールしてください。

アプリ名：

◆ ログイン方法

1. 現在メール連絡網に登録済みのメールアドレスから、pw@ptamt.com に空メールを送信します。
2. 空メール送信後、返信されたメールに記載されている URL にアクセスし「パスワード」を確認。
3. アプリを起動し、登録済みのメールアドレスと 2.のパスワードを入力し「認証」をタップします。